



Цифровата икономика: ползи за потребителите?

20 март 2018 г. - София, България

Програма

| | | |
|------------|------------|---|
| 9 часа | 9.30 часа | Регистрация и среща на кафе за добре дошли |
| 9.30 часа | 9.50 часа | Приветствено слово <ul style="list-style-type: none"> ❖ Мартин Зикер, председател на секция “Единен пазар, производство и потребление”, Европейския икономически и социален комитет (ЕИСК) ❖ Лалко Дулевски, председател на Икономически и социален съвет на България |
| 9.50 часа | 10.30 часа | Цифрови потребители: визията на ЕС <ul style="list-style-type: none"> ❖ Емил Караниколов, министър на икономиката ❖ Франсиско Фонсека Морийо, заместник генерален директор, Генерална дирекция “Правосъдие и потребители” на Европейската комисия ❖ Свободна дискусия |
| 10.30 часа | 10.45 часа | Ключово обръщение <p>Потребителите през 2022 – по-цифрови или по-изостанали? Моник Гойен, генерален директор на Европейската организация на потребителите и делегат на Консултативна комисия по индустриални промени</p> |

10.45 часа 12.00 часа **Панел 1: Дигиталният потребител в Европа днес - пред какви заплахи сме изправени?**

Модератор: Милена Ангелова, член на Групата на работодателите в ЕИСК

- ❖ Проследяване на тенденциите сред цифровите потребители в Европа - Стефано да Емполи, президент на Институт за конкурентоспособност (I-Com)
- ❖ Онлайн разрешаване на спорове - Игнат Арсенов, директор за България на Европейската мрежа за потребителски центрове (ECC-Net)
- ❖ Какво очакват потребителите от дигиталната икономика? Какво се случва с потребителското доверие - Юта Гуркман, директор по въпросите на потребителите, Федерация на потребителските организации в Германия
- ❖ Въздействието на големи данни върху избора на потребителите - Меелис Коск, съосновател на Big Data Scoring
- ❖ Свободна дискусия

12 часа 13 часа

Обяд

13 часа 14 часа

Дебат: "Дигитални финанси" - как могат да спечелят потребителите?

Модериран от Блумбърг ТВ България

- ❖ Георги Атанасов, Български финансов форум
- ❖ Светослав Димитров, Асоциация за отговорно небанково кредитиране

14 часа 15 часа

Панел 2: Възможности за цифровия потребител

Модератор: Димитър Манолов, член на Групата на работниците в ЕИСК

- ❖ Цифровият потребител в епохата след масовото потребление, ролята на икономиката на споделяне - Михаел Кундт, изпълнителен директор на Център за сътрудничество за устойчиво потребление и производство (CSCP)
- ❖ Цифровизация за все по-добри обществени услуги за

потребителите - Жан Йодес, председател на Отдела за устойчиво развитие на Европейския център на предприятията с държавно участие (СЕЕР)

- ❖ Развиване на силата на отговорния изкуствен интелект- Патрик Грант, съветник в Business Europe
- ❖ Как технологиите да работят в полза на потребителите - Луис Невес, управителен директор на Глобалната инициатива за устойчиво развитие (GeSI)
- ❖ Свободна дискусия

15 часа 15.15 часа

Кафе пауза

15.15 часа 16.15 часа

Заклучителен панел: Какво прави ЕС за потребителите в цифровата икономика?

Модератор: Богомил Николов, член на групата “Други интереси”, ЕИСК

- ❖ Свободният поток на данни и цифрови права на потребителите - Ева Мейдъл, депутат в Европейския парламент
- ❖ Защитата на потребителите на високо ниво като предизвикателство в Цифровия единен пазар - Франсиско Фонсека Морийо, заместник генерален директор, Генерална дирекция “Правосъдие и потребители” на Европейската комисия
- ❖ Потребителски приоритети на българското председателство, Емил Алексиев, началник на отдел “Политика на потребителите”, Министерство на икономиката
- ❖ Свободна дискусия

Заклучителни бележки:

Мартин Зикер, председател на секция “Единен пазар, производство и потребление”, ЕИСК